

# GUIDE

## — des permanences



**France**  
**services**

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

# L'espace France services

L'espace France services (EFS) a été labellisé par le Gouvernement le 1<sup>er</sup> février 2020.

Le dossier de labellisation a été porté conjointement par la Mutualité sociale agricole (MSA) de la Gironde et par la Communauté de communes de Blaye (CCB).

Démarches administratives du quotidien liées à la santé, la famille, la retraite, l'emploi, la mobilité ou le logement...

L'équipe de l'espace France services de Blaye accueille, informe ou oriente les personnes souhaitant effectuer différentes démarches\*.

Par exemple :

- se faire rembourser des soins, prendre soin de sa santé,
- préparer sa retraite, quelque soit son affiliation,
- des démarches d'état civil (papiers d'identité), les impôts,
- des questions en lien avec l'habitat (aides aux travaux) ou le logement (allocations),
- des questions d'accès au droit, des litiges,
- un accompagnement en lien avec des situations de handicap...

(\*) L'EFS répond aux questions afférentes aux opérateurs partenaires : Ministère de l'Intérieur, Ministère des finances publiques, Ministère de la justice, Assurance maladie, Assurance retraite, Allocations familiales, Mutualité sociale agricole, Pôle emploi, La Poste.



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## Espace France services de Blaye



32, rue des Maçons – BP 34  
33 393 Blaye Cedex



05.57.42.82.72



accueil.france-services  
@ccb-blaye.com



Lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h  
Vendredi de 8 h 30 à 16 h

L'espace France services dispose de postes informatiques en libre accès (avec imprimante).

Un accompagnement aux démarches dématérialisées peut être proposé.



Parallèlement à ce service d'accueil, d'information et d'orientation, l'espace France services abrite le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) de Blaye et accueille les permanences de nombreux organismes.

## La CCB et son CIAS (Centre intercommunal d'action sociale)

La CCB a confié l'exercice de la compétence «action sociale» à son CIAS - un lieu d'accueil «ressource» pour toute personne en difficulté passagère ou durable.

Il dispose d'un service «accompagnement social, insertion et lutte contre les exclusions» ainsi que d'un service «aide et accompagnement à domicile». Ce dernier propose des prestations de service : aide à domicile, portage de repas, téléassistance, transport à la demande. Le CIAS gère également une Résidence Autonomie (logements individuels pour personnes âgées, seules ou en couple, valides et autonomes).

Le CIAS est également en charge de la coordination et de la mise en oeuvre de la politique sociale sur le territoire communautaire.

# Les permanences

## Organismes sociaux

**CAF** (Caisse d'allocations familiales de la Gironde – Bordeaux)

Prise de rdv à Blaye : 0810.25.33.10 (9h à 12h et 13h à 16h) ou [www.gironde.caf.fr](http://www.gironde.caf.fr)

☛ Permanences le mardi et jeudi / 9h - 12h et 13h30 - 16h **sur RDV**

=> **Permanence sociale** : prise de RDV à Blaye : 05.56.43.51.70 ou [ut-nord-est.cafbordeaux@caf.cnafmail.fr](mailto:ut-nord-est.cafbordeaux@caf.cnafmail.fr)

☛ Permanences le jeudi / 13h30 - 16h30 **sur RDV**

**URSSAF** (Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et

d'Allocations Familiales). Prise de RDV au 36 98 ou sur [www.secu-independants.fr](http://www.secu-independants.fr)

☛ Permanences le 2<sup>e</sup> vendredi / 9h - 16h **sur RDV**



## Habitat / logement

**ADIL 33** (Agence départementale pour l'information au logement). Renseignements au 05.57.10.09.10 ou à [permanences@adil33.com](mailto:permanences@adil33.com). Prise du RDV AU 05.57.10.59.43

☛ Permanences le 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> vendredi du mois / 9h - 12h **sur RDV**

**CAUE** (Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement). Prise de rdv au 05.57.42.82.72

☛ Permanences le 3<sup>e</sup> lundi du mois / 14h - 17h **sur RDV**

**CLLAJ** (Comité Local Logement Autonomes Jeunes). Prise de rdv à la Mission Locale de Blaye au 05.57.42.89.75

☛ Permanences le 3<sup>e</sup> mardi du mois / 9h - 12h **sur RDV**

**OPAH** (Opération programmée d'amélioration de l'habitat). Prise de rdv au 06.75.24.09.29

☛ Permanences le vendredi / 9h - 12h **sur RDV**

**Plateforme ICARE** (Info Energie). Prise de RDV au 05.24.73.86.22

☛ Permanences le 3<sup>e</sup> mercredi du mois / 9h - 12h **sur RDV**

## Santé

**CARSAT (service social)** Assistante sociale traitant les dossiers maladie : 05.56.11.64.21

☛ Permanences le mercredi / 9h - 15h30 **sur RDV**

**CPAM** (Caisse primaire d'assurance maladie). Entretien conseillers sur RDV au 36.46 ou sur [ameli.fr](http://ameli.fr)

☛ Borne multiservices. Courrier à adresser à : CPAM de la Gironde 33085 Bordeaux Cedex

☛ Permanences le mardi et jeudi / 9h - 12h et 13h30 - 16h30 **sur RDV**

**CABINET DENTAIRE (Pavillon de la mutualité)**. Du lundi au vendredi 9h - 12h30 et 13h30 - 18h / Tél : 05.57.42.12.11

## Accès aux droits / Mesures de protection

**ATINA** (Association Territoires et Intégration Nouvelle Aquitaine). Prise de rdv au 05.57.32.51.74

☛ Permanences le lundi / 9h - 12h **sur RDV**

**CDAD** (Conseil Départemental de l'Accès au Droit). Prise de rdv au 05 57 42 82 72

☛ Permanences le 2<sup>e</sup> mercredi du mois / 14h - 17h **sur RDV**

**PIST 33** (soutien aux tuteurs familiaux). Prise de rdv pour Blaye au 06.86.30.31.10 / 9h à 12h

☛ Permanences **ATINA** le 2<sup>e</sup> lundi du mois / 14h - 16h **sur RDV**

☛ Permanences **UDAF** le 4<sup>e</sup> lundi du mois / 14h - 16h **sur RDV**

**UDAF** (Union Départementale des Associations Familiales). Prise de rdv entre 9h et 12h au 05.57.55.06.50

☛ Permanences le mardi / 14h - 16h **sur RDV**

## Retraite

**CAMIEG** (Caisse d'assurance maladie des industries électriques et gazières). Prise de rdv au 05.24.57.25.10

☛ Permanences le 4<sup>e</sup> vendredi du mois / 10h - 13 h **sur RDV**

**CARSAT** (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail) - **service retraite**. Prise de rdv au 39 60

☛ Permanences le lundi, 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> mercredi du mois / 9h-12h et 13h-16h30 **sur RDV**

**CICAS** (Centre information et coordination action sociale) - **retraite complémentaire**. Prise de rdv au 0820.200.189

☛ Permanences le 4<sup>e</sup> mercredi du mois et 3<sup>e</sup> lundi du mois / 9h - 16h **sur RDV**

**PRO BTP** (retraite professionnels du bâtiment). Prise de rdv au 06.32.64.28.71

☛ Permanences le 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> vendredi du mois et le 1<sup>er</sup> mercredi du mois / 9h - 17h **sur RDV**

## Autonomie / handicap

**ADDAH 33** (Association de défense des droits des accidentés et handicapés)

☛ Permanences le 4<sup>e</sup> jeudi du mois / 9h - 12h sans RDV

**ARI INSERTION** (Association réadaptation et intégration travailleurs handicapés)

Prise de rdv au 05.56.57.51.39

☛ Permanences le 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> lundi du mois / 14h30 - 17h **sur RDV**

**FNATH** (Fédération nationale des accidentés du travail et des handicapés)

☛ Permanences le 3<sup>e</sup> jeudi du mois / 9h - 12h sans RDV

**France Alzheimer Gironde**. Prise de rdv pour Blaye au 05.56.40.13.13 ou sur

alzheimer.gironde@wanadoo.fr

☛ Permanences le 3<sup>e</sup> mercredi du mois / 14h - 17h **sur RDV**



## La MSA 33

La MSA a souhaité être partenaire de France Services et s'inscrire également dans la continuité du partenariat déjà engagé avec la Communauté de communes de Blaye (CCB). Elle contribue ainsi aux politiques publiques sur les territoires ruraux fragiles.

La MSA Gironde en tant qu'organisme de Sécurité Sociale, pour les salariés et non-salariés agricoles et leurs familles, a ainsi co-porté avec la CDC de Blaye « l'espace France Services » pour :

- améliorer l'accès aux services publics et aux droits sociaux sur les territoires ruraux,
- nourrir le lien social entre les habitants,
- favoriser l'attractivité des territoires ruraux.

Au sein de l'espace France Service de Blaye, les agents d'accueil :

- apportent des réponses aux demandes des usagers sur différents domaines,
- accompagnent à l'accès aux services en ligne disponibles sur plusieurs sites internet de différents organismes pour faciliter les démarches administratives,
- effectuent des simulations de droits pour les usagers via le site mesdroits sociaux.gouv.fr.



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



L'essentiel & plus encore